



**Государственное автономное учреждение Иркутской области
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**

664022, г. Иркутск, ул. Пискунова-42; тел. 70-00-37, т/факс 70-09-40

E-mail: ogoucpmss@mail.ru

www.cpmss-irk.ru

от «12» мая 2020 г. № 262

Аналитическая справка по результатам анкетирования для родителей
(законных представителей) учащихся 7-8 классов муниципальных
образовательных организаций Иркутской области
по выявлению межличностных и внутрисемейных проблем с детьми

Государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в рамках исполнения распоряжения заместителя председателя правительства Вобликовой В.Ф. от 22 марта 2019 года № 9-рзп «Об утверждении Межведомственного плана мероприятий по профилактике суицидов и суицидального поведения несовершеннолетних в Иркутской области на 2019-2021 годы» в период с 15 января 2020 года по 14 февраля 2020 проводило анонимное анкетирование для родителей (законных представителей) учащихся 7-8 классов по выявлению межличностных и внутрисемейных проблем с детьми.

Цель анкетирования: изучение межличностных и внутрисемейных проблем во взаимоотношениях детей и родителей.

Целевая аудитория: родители (лица, их заменяющие) учащихся 7-8 классов.

Сводные данные по результатам проведенного анкетирования в муниципальном образовании необходимо было предоставить в срок до 21 февраля 2020 года.

В двух муниципальных образованиях, Зиминском и Качугском районах, срок подачи сводных данных был продлен до 13 марта 2020 года.

В анкетировании приняли участие все 42 муниципальных образования Иркутской области. Это указывает на то, что родители (законные представители) готовы на взаимодействие и сотрудничество с образовательной организацией, а тема межличностных и внутрисемейных проблем во взаимоотношениях детей и родителей остается актуальной.

41005 родителей (лиц, их заменяющих) ответили на вопросы анкеты. Так как, по условию анкетирования, на вопросы анкеты должен отвечать только один родитель на одного ребенка, то родители ответили о взаимоотношениях со своими 41005 детьми, что составляет 76% от общего количества 53661 учащихся 7-8 классов муниципальных образовательных организаций Иркутской области.

Наибольшее количество родителей приняло участие в анкетировании в Нукутском, Усть-Удинском районах (по 100%), Шелеховском районе (99%), в Аларском, Заларинском, Черемховском районах (по 97%), Ольхонском районе (94%), Эхирит-Булагатском районе (93%), г. Свирске (92%), Катангском районе (91%), в Братском, Жигаловском, Казачинско - Ленском районах, г. Тулуне, г. Зиме (по 90%); а наименьшее число – в Багаганском районе (58%) и Осинском районе (32%).

Анкетирование показало, что большинство ребят (71%) 7-8 классов имеют полную семью, причем 50% из них составляют семьи с двумя и более детьми, а 21% - с одним ребенком. Почти третья часть ребят (29%) 7-8 классов имеют неполную семью, из них 15% семьи с двумя детьми и более, а 14% - с одним ребенком.

Результаты анкеты показали, что 76% (31121) родителей считают, что в их семьях хорошие взаимоотношения между членами семьи; 85% (34963) говорят, что члены семьи всегда или часто советуются друг с другом; 84% (34444) считают свою семью дружным коллективом; 51% (20913) члены семьи обращаются за помощью друг к другу. 22% (9231) говорят об удовлетворительных взаимоотношениях; иногда советуются друг с другом 14% (5645) родителей; 15% (6150) считают свою семью не совсем дружной; часто обращаются за помощью друг к другу 35% (14352). При этом 2% (653) считают свои взаимоотношения между членами семьи плохими; 1% (397) никогда не советуются друг с другом при принятии решения; свою семью считают не дружным коллективом 1% (411); иногда или никогда не обращаются за помощью друг к другу 14% (5740). Эти данные свидетельствуют о том, что в некоторых семьях есть проблемы во взаимоотношениях между членами семьи (внутрисемейные отношения неустойчивы), что может отрицательно сказываться на эмоциональном состоянии и развитии ребенка, становлении его личности.

По мнению 41% (16865) родителей, «недружная семья» - это когда члены семьи часто спорят и ссорятся друг с другом; у 26% (10501) родителей наблюдается мнение, что в «недружной семье» не хватает времени на совместную деятельность внутри семьи, так как у взрослых и (или) детей много своих дел (взрослые большую часть времени проводят на работе или занимаются домашними делами, дети учатся и посещают кружки); 20% (8311 человек) полагают, что недружная семья – это когда членам семьи неинтересно друг с другом, так как каждый имеет свои увлечения; 13% (5328) родителей дают другие ответы.

Большее половины родителей 64% (26243) считают, что в их семьях хорошие взаимоотношения с детьми, они делятся друг с другом своими проблемами, рассказывают о своих успехах, помогают и поддерживают друг друга, дети доверяют им. 33% (13532) родителей думают, что у них с детьми нормальные взаимоотношения, если ребенку нужна помощь, то они стараются помочь им, но, как правило, дети сами справляются со своими проблемами. При этом 3% (1230) родителей отмечают, что у них не очень хорошие взаимоотношения с детьми, их точки зрения практически никогда не совпадают, из-за чего возникают споры, ссоры, конфликты. Эти данные могут свидетельствовать о психологическом дискомфорте в семье, вызвать у подростков чувство беспокойства, неуверенности в себе, эмоциональное напряжение, а это способствует истощению еще неокрепшей нервной системы подростка.

На вопрос: «Бывают ли в вашей семье ссоры, споры, конфликты между взрослыми и детьми?», - 50% (20503) родителей ответили положительно; 36% (14761) родителей ответили «иногда», 14% (5741) - отрицают наличие ссор, споров и конфликтов в семье.

Для разрешения возникшего конфликта 85% (34854) родителей обсуждают ситуацию с детьми и находят общее решение, стараются услышать друг друга и пойти на компромисс; 12% (4920) родителей говорят, что в ситуации конфликта каждый остается при своем мнении; 3% (1231) родителей ответили, что члены семьи активно и агрессивно отстаивают свою точку зрения, не хотят идти на компромиссы, остаются в конфликте друг с другом. Эти количественные данные свидетельствуют, что проблема разрешения конфликта конструктивными способами в некоторых семьях является актуальной.

Причинами семейных споров, ссор и конфликтов между взрослыми и детьми в 56% (22963) является школьная успеваемость детей; по мнению 19% (7791) родителей, причиной конфликтов в семье является плохое поведение детей; нежелание детей помогать по дому стало причиной споров, ссор и конфликтов в 24% (9841) семей; 1 % (410) родителей считают, что конфликты в их семье с детьми возникают из-за курения и употребления детьми алкоголя.

71% (29113) говорят о том, что их дети более близки с членами семьи, чем с посторонними людьми; 7% (2870) говорят, что нет; 15% (6152) считают, что дети одинаково близки и с членами семьи и со своими друзьями; 7% (2870) затруднились ответить на данный вопрос.

89% (36495) говорят, что они всегда понимают, когда их детям хорошо, а когда им плохо; 10% (4100) родителей затруднились ответить на этот вопрос, так как думают, что у их детей, в целом, все хорошо; 1% (410) родителей ответили отрицательно, сказали, что их это не интересует, то есть взрослые не интересуются эмоциональным состоянием детей.

Если у ребенка плохое настроение, он расстроенный или усталый, то 90% (36905) пытаются выяснить, что случилось, помочь, выслушать и

поддержать его; 9% (3690) считают, что дети способны справиться со своими проблемами; 1% (410) родителей ничего не делают, они думают, что у их детей нет проблем.

В случае, когда дети хотят поговорить с родителями, рассказать им что-то, 76% (31164) родителей всегда выслушивают их, уделяют время детям; часто могут уделить время детям 23% (9431) родителей; 1% (410) родителей не уделяют время своим детям, когда они хотят поговорить.

Основной причиной, мешающей полноценно общаться со своими детьми, уделять время с ними для разговора, 87% (35674) родителей считают занятость, нехватку времени (родители с удовольствием бы выслушали своих детей, но у них не всегда есть на это время); 5% (2050) родителей не желают вникать в детские проблемы, так как считают, что свои проблемы дети могут обсудить с друзьями; 6% (2460) родителей говорят об отсутствии взаимопонимания с детьми – родители с удовольствием выслушали бы детей и дали бы им совет, но они не хотят их слушать и злятся, когда родитель что-то у них спрашивает; 2% (821) родителей отмечают другие причины.

Всегда стараются быть в курсе всех дел своих детей 48% (19682) родителей; 50% (20503) родителей стараются быть курсе дел своих детей, но уважают их личное пространство, и, если дети что-то не хотят рассказывать родителям, то родитель настаивать не будут; 2% (820) родителей стараются не вникать в личные дела своих детей, так как им это не интересно, и у них не всегда есть на это время.

По мнению 67% (27286) родителей, в их семье дети могут принимать самостоятельные решения; не могут принимать решения в 18% (7408) семей. Затруднились ответить на этот вопрос 15% (6259).

Спокойным и доверительным тоном, как правило, общаются со своими детьми 48% (19682) родителей; 49% (20092) родителей стараются общаться с детьми спокойным тоном, но у них это не всегда получается; 3% (1231) родителей не могут общаться со своими детьми спокойным тоном, так как дети воспринимают общение только на повышенных тонах.

По мнению 65% (26653) родителей, они являются авторитетом для своих детей (дети любят и уважают их, у них теплые дружеские взаимоотношения); 22% (9021) родителей отмечают, что являются авторитетом у своих детей, несмотря на строгое их воспитание (нынешние подростки довольно распущенные и безалаберные); 12% (4921) родителей затруднились ответить на данный вопрос; 1% (410) родителей утверждают, что их дети не считают их авторитетом для себя.

Отвечая на вопрос о возможности, рассказать что-нибудь об интересах детей, большинство родителей (90% - 36904) ответили положительно, они стараются быть в курсе интересов их детей; 6% (2460) родителей ответили отрицательно, они полагают, что это дела их детей, и они предпочитают в них не вмешиваться; 4% (1641) родителей затруднились с ответом, так как, по их мнению, когда они начинают интересоваться чем-то подобным, их дети

замыкаются или, наоборот, проявляют агрессию и не хотят ни о чем рассказывать родителям.

91% (37315) родителей знают большинство друзей и приятелей своих детей; не знают друзей своих детей лишь 4 % (1640) родителей; затруднились ответить на данный вопрос 5% (2050) родителей.

На вопрос о том, обращались ли родители хотя бы однажды за помощью к специалистам по вопросам воспитания детей и взаимоотношений с ними, 56% (22963) родителей ответили утвердительно (из них 11482 родителей предпочитают обращаться за помощью к классным руководителям детей; 4363 - к школьному психологу; 1837 - к платному психологу; 5281 - к другим специалистам. 14237 родителей полагают, что после обращения к специалисту, проблема взаимоотношений с детьми была решена; 2526 - полагают, что после обращения к специалисту проблема с детьми осталась неразрешенной; затруднились ответить на данный вопрос 6200 родителей.

44% (18042) родителей ответили, что не обращались к специалистам по вопросам воспитания детей и взаимоотношений с ними. На вопрос: «Если вы не обращались за помощью к специалистам, готовы ли вы сделать это в случае необходимости?». В случае необходимости к специалистам готовы обратиться 11908 родителей; не желают обращаться за помощью к специалистам в ситуации проблем с детьми 1985 родителей; затруднились ответить на этот вопрос 4149 родителей.

Анализ полученных данных результатов анкетирования позволяет сделать следующие выводы:

1. Все 42 муниципальных образования Иркутской области приняли участие в анкетировании. Это указывает на то, что родители (законные представители) готовы на взаимодействие и сотрудничество с образовательной организацией, а тема межличностных и внутрисемейных проблем во взаимоотношениях детей и родителей остается актуальной.

2. Большинство ребят 7-8 классов, чьи родители приняли участие в анкетировании, имеют полную семью, третья часть ребят – неполную.

3. Большинство родителей оценивают взаимоотношения между членами семьи, взаимоотношения со своими детьми как хорошие либо нормальные (удовлетворительные); они являются авторитетом для своих детей (дети любят и уважают их, у них теплые дружеские взаимоотношения); родители всегда понимают, когда их детям хорошо, а когда им плохо; если у детей плохое настроение, они расстроенные или усталые, то пытаются выяснить, что случилось, помочь, выслушать и поддержать их; стараются общаться спокойным и доверительным тоном; стараются быть в курсе всех дел своих детей; знают друзей и приятелей своих детей; обсуждают ситуацию с детьми и находят общее решение, стараются услышать друг друга и пойти на компромисс.

4. В некоторых семьях выявлены проблемы во взаимоотношениях между членами семьи (внутрисемейные отношения неустойчивы): родители, не довольны взаимоотношениями между членами семьи и оценивают их как плохие, а взаимоотношения со своими детьми считают не очень хорошими (бывают споры, ссоры, конфликты); родители не являются авторитетом для своих детей; родители не знают друзей и приятелей своих детей; родители не интересуются эмоциональным состоянием детей, не вникают в личные дела своих детей, так как им это не интересно; не могут общаться со своими детьми спокойным тоном, так как дети воспринимают общение только на повышенных тонах; родители не желают вникать в детские проблемы, говорят об отсутствии взаимопонимания с ребенком. Эти данные могут свидетельствовать о психологическом дискомфорте в данных семьях, вызывать у подростков чувство беспокойства, неуверенности в себе, эмоциональное напряжение, а это способствует истощению их еще неокрепшей нервной системы.

5. В некоторых семьях наблюдается проблема неумения разрешать конфликты конструктивными способами: в конфликтах члены семьи активно и агрессивно отстаивают свою точку зрения, не хотят идти на компромиссы, остаются в конфликте друг с другом.

6. Основными причинами конфликтов родителей с детьми являются школьная успеваемость детей; плохое поведение детей; нежелание детей помогать по дому; курение и употребление детьми алкоголя.

7. Основной причиной, мешающей полноценно общаться со своими детьми, родители называют занятость, нехватку времени.

8. Больше половины родителей обращались хотя бы однажды за помощью к специалистам по вопросам воспитания ребенка и взаимоотношений с ним, предпочитают обращаться за помощью к классным руководителям детей; к школьному психологу; к платному психологу; к другим специалистам. После обращения к специалисту, половина обратившихся думает, что проблема взаимоотношений с ребенком была решена; остальные затруднились ответить на этот вопрос или полагают, что после обращения к специалисту проблема с ребенком осталась неразрешенной. Также почти половина родителей не обращались за помощью, но при этом в случае необходимости к специалистам половина из них готова обратиться за помощью к специалистам в ситуации проблем с детьми.

На основании полученных выводов рекомендуется:

1. Отделам образования муниципальных образований Иркутской области принять к сведению результаты анкетирования.

2. Администрации муниципальных образовательных организаций Иркутской области проводить работу по повышению психолого-педагогической грамотности родителей: проведение тематических

родительских собраний («Конфликты и их конструктивное разрешение», «Особенности подросткового возраста. Формирование самосознания» «Трудности понимания или выход на новый уровень общения с подростком», «Профилактика зависимостей: курения, алкоголизации», «Что такое агрессивное поведение?», «Проблемы отклоняющегося поведения подростков», «Как повысить учебную мотивацию, помочь детям при подготовке к экзаменам?»).

3. Классным руководителям, социальным педагогам муниципальных образовательных организаций Иркутской области проводить совместные мероприятия подростков с родителями для содействия сближения родителей и подростков посредством включения в совместную творческую деятельность, понимания ценности семейных взаимоотношений.

4. Психологам проводить тренинги с родителями для улучшения взаимоотношений с подростками: «Учимся общению с подростками».

5. Психологам разработать памятки и распространить их среди родителей: «Создание благоприятной семейной атмосферы», «Детско-родительские отношения как фактор психологического благополучия подростков», «Как стать успешным родителем?».

6. Педагогам-психологам муниципальных образовательных организаций Иркутской области проводить просветительскую работу по популяризации деятельности педагога-психолога в образовательной организации для роста доверия к педагогу-психологу как к специалисту; осуществлять консультативную работу, психокоррекционную работу с родителями по вопросам детско-родительских взаимоотношений, способов конструктивного разрешения конфликтов между родителями и детьми.

Директор

Начальник отдела

Педагог-психолог



В.Н. Михайлова

Л.М. Левина

О.С. Размахова