



Что такое конфликт

Понятие, классификации

Актуальность темы конфликта в современной психологии

Наш мир активно меняется, вместе с ним идет активная перестройка всех сфер жизни общества, и вместе с этим большой интерес представляет проблематика социальных конфликтов. Нарастание такого интереса обусловлено широким распространением конфликтов в общественной жизни. Конфликты неизбежны в любой социальной структуре, так как они являются необходимым условием общественного развития. Каждый стремится добиться поставленной цели, часто не обращая внимания на других, что порождает соперничество и напряженность между людьми. Поэтому велик интерес к проблемам возможностей и особенностей человеческой личности.

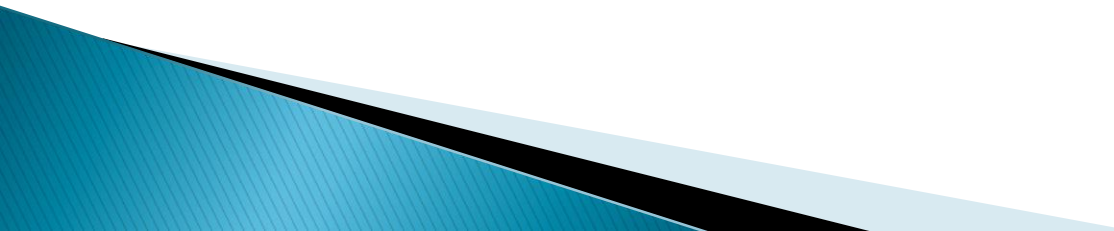


Понятие о конфликте

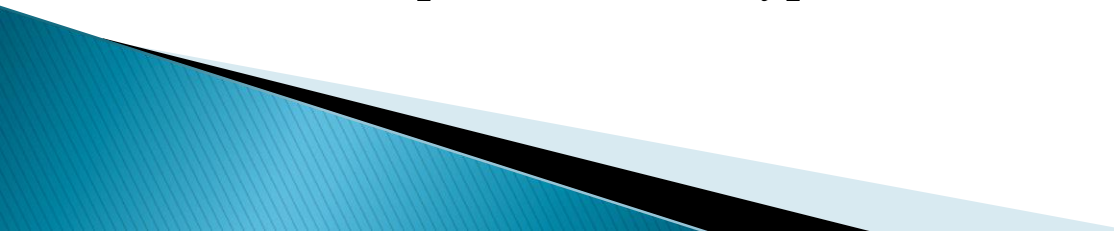
- **Конфликт** — это отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.д.)



Классификация конфликтов

- ▶ Конструктивные (функциональные)
 - ▶ Деструктивные (дисфункциональные)
 - ▶ Реалистичные (предметные)
 - ▶ Нереалистичные (беспредметные)
 - ▶ Внутриличностные
 - ▶ Межличностные
 - ▶ Между личностью и группой
 - ▶ Межгрупповые
 - ▶ Социальные
- 

Конструктивные (функциональные) конфликты

- ▶ Приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию взаимоотношений.
 - ▶ Выделяют следующие основные *функциональные* последствия конфликтов для организации:
 1. Проблема решается таким путём, который устраивает все стороны, и все чувствуют себя причастными к её решению.
 2. Совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь.
 3. Стороны приобретают опыт сотрудничества при решении спорных вопросов.
 4. Улучшаются отношения между людьми.
 5. Люди перестают рассматривать наличие разногласий как «зло», всегда приводящее к дурным последствиям.
- 

Деструктивные (дисфункциональные) конфликты

- ▶ Препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений.
- ▶ Основными *дисфункциональными* последствиями конфликтов являются:
 1. Непродуктивные, конкурентные отношения между людьми.
 2. Отсутствие стремления к сотрудничеству, добрым отношениям.
 3. Представление об оппоненте, как о «враге», его позиции — только как об отрицательной, а о своей позиции — как об исключительно положительной.
 4. Сокращение или полное прекращение взаимодействия с противоположной стороной.
 5. Убеждение, что «победа» в конфликте важнее, чем решение реальной проблемы.
 6. Чувство обиды, неудовлетворённость, плохое настроение.

Реалистические конфликты

Вызываются неудовлетворением определённых требований участников или несправедливым, по мнению одной или обеих сторон, распределением между ними каких-либо преимуществ.



Нереалистические конфликты

Имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид, враждебности, то есть острое конфликтное взаимодействие становится здесь не средством достижения конкретного результата, а самоцелью.



Внутриличностный конфликт

Один из самых сложных психологических конфликтов, который разыгрывается во внутреннем мире человека.



Межличностный конфликт

Самый распространенный вид конфликта, который охватывает практически все сферы человеческих отношений. В основе межличностного конфликта лежат противоречия между людьми, несовместимость их взглядов, интересов, потребностей.



Конфликт между личностью и группой

- ▶ Причины такого конфликта всегда связаны:
 - а) с нарушениями ролевых ожиданий;
 - б) с неадекватностью внутренней установки статуса личности (особенно конфликтность личности с группой наблюдается при завышении у нее внутренней установке);
 - в) с нарушением групповых норм.



Межгрупповой конфликт

- ▶ Представляет собой противоборство в основе которого лежит столкновения противоположно направленных групповых мотивов (интересов, ценностей, целей). Групповые конфликты менее распространены в социальной практике, но они всегда более масштабные и тяжелые по своим последствиям.



Социальный конфликт

- ▶ Возникновение противоречия между какими-либо составляющими социальной структуры (людьми, социальных групп) или столкновение по причине сходства желания обладать чем-либо ценным для конфликтующих сторон. Субъекты конфликта (участники): Подстрекатели.

